



Volvo Trucks. Driving Progress

VOLVO LEARNING EXPERIENCE

Il percorso di formazione per i tecnici Volvo Trucks



Introduzione

Non importa se sei in azienda da 1 mese o da 10 anni, Volvo Trucks Italia crede che lo sviluppo continuo delle competenze dei tecnici come te sia una chiave di successo per la tua crescita professionale, per i clienti e per l'Azienda.

Ecco perché abbiamo riorganizzato l'offerta formativa in aree tematiche più chiare e coerenti, guidate da una logica di esperienza e di specializzazione crescente, che ti permetteranno di sviluppare competenze certificate e riconoscibili e di diventare via via punto di riferimento per i colleghi su determinate aree tematiche.

La nuova Volvo Learning Experience ti permetterà così di definire -insieme ai responsabili dell'officina- il percorso di crescita più congeniale per te e per la squadra in cui lavori.

Disegna la tua strada con Volvo Learning Experience

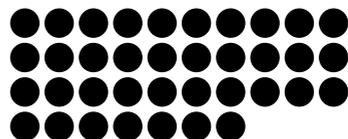
L'offerta formativa

Una gamma ampia e completa di corsi

GRUPPO 1

La frequenza di tutti i corsi di questo gruppo permette di conseguire la certificazione di Volvo Certified Technician

Percorso tecnico di base 37 corsi



GRUPPO 2

Diverse modalità di frequenza dei corsi di questo gruppo portano al conseguimento delle certificazioni Volvo Senior Technician, Volvo Expert Technician e Volvo Master Technician

Area Driveline D&R 17 corsi



Area Sistemi Veicolo D&R 16 corsi



Area Grandi Riparazioni e Revisioni 7 corsi



Corsi complementari 6 corsi



Il percorso di crescita

La Volvo Learning Experience per i tecnici di Volvo Trucks Italia è strutturata in quattro certificazioni progressive

01

CERTIFIED

Entra nel mondo Volvo



Volvo Certified Technician

02

SENIOR

Opera in autonomia



Volvo Certified Technician

03

EXPERT

Risolvi e supporta



Volvo Expert Technician
Diagnosi Driveline



Volvo Expert Technician
Diagnosi Sistemi veicolo



Volvo Expert Technician
Grandi riparazioni e revisioni

04

MASTER

Trasferisci le competenze



Volvo Master Technician

Volvo Certified Technician

Entra nel mondo Volvo

La prima certificazione fornisce le competenze indispensabili per poter fare interventi sui veicoli Volvo Trucks e riguarda tutte le aree specifiche di intervento. Per questo motivo è obbligatoria per tutti i tecnici. Non è possibile accedere ai corsi delle certificazioni successive senza aver completato questi.

Al completamento del percorso Tecnico di Base si consegue la certificazione Volvo Certified Technician.

DESTINATARI

Tutti i tecnici

DURATA

Indicativa 12 mesi dall'ingresso

REQUISITI

Nessuno

AREE TEMATICHE

Conoscenza prodotto
Applicazioni, Sistemi e Processi
Impianto elettrico
Pneumatica e idraulica
Fondamenti Motore
Manutenzione e riparazione

METODO

29 e-learning + 8 aula

CERTIFICAZIONE



Volvo Certified Technician

Volvo Senior Technician

Opera in autonomia

Il gradino successivo comporta l'acquisizione di nuove competenze e il consolidamento di quelle già apprese guadagnando un sempre maggiore grado di autonomia nella diagnosi e nelle riparazioni.

Al completamento di 10 corsi in presenza di questo gruppo (a scelta tra specialistici e complementari) si consegue la certificazione Volvo Senior Technician.

DESTINATARI

Tutti i tecnici

DURATA

Senza limite di tempo

REQUISITI

Certificazione Volvo Certified Technician

AREE TEMATICHE

Area Driveline D&R
Area Sistemi Veicolo D&R
Area Grandi Riparazioni e Revisioni
Corsi complementari

METODO

E1 8 e-learning + 9 aula
E2 5 e-learning + 11 aula
E3 4 e-learning + 3 aula
CC 2 e-learning + 4 aula

CERTIFICAZIONE



Volvo Senior Technician

Volvo Expert Technician

Risolvi e supporta

Questa certificazione mira a formare il tecnico esperto di una determinata area, in grado di risolvere tutti i problemi relativi ad essa e di diventare punto di riferimento per i colleghi su quella specifica materia.

Al completamento di tutti i corsi di ciascuna delle 3 aree tematiche ci si certifica Volvo Expert Technician di quella materia.

CERTIFICAZIONI

- E1** Volvo Expert Technician
Diagnosi Driveline
- E2** Volvo Expert Technician
Diagnosi Sistemi veicolo
- E3** Volvo Expert Technician
Grandi riparazioni e revisioni

DESTINATARI
Tutti i tecnici

DURATA
24 mesi

REQUISITI
Certificazione Volvo Certified Technician

AREE TEMATICHE
Area Driveline D&R
Area Sistemi Veicolo D&R
Area Grandi Riparazioni e Revisioni

METODO
E1 8 e-learning + 9 aula
E2 5 e-learning + 11 aula
E3 4 e-learning + 3 aula

Volvo Master Technician

Trasferisci competenze

La certificazione Master rappresenta il massimo grado di competenza tecnica sui veicoli Volvo e mira a preparare tecnici in grado di risolvere qualunque problema e anche di trasferire le proprie competenze e guidare la crescita formativa dei colleghi.

Frequentando tutti i corsi di questo gruppo (specialistici e complementari) si consegue la certificazione di Volvo Master Technician.

CERTIFICAZIONE

- M** Volvo Master Technician

DESTINATARI
Tutti i tecnici

DURATA
36 mesi

REQUISITI
Tutte le certificazioni precedenti, minimo 4 anni di anzianità aziendale Volvo Trucks

AREE TEMATICHE
Area Driveline D&R
Area Sistemi Veicolo D&R
Area Grandi Riparazioni e Revisioni
Corsi complementari

METODO
E1 8 e-learning + 9 aula
E2 5 e-learning + 11 aula
E3 4 e-learning + 3 aula
CC 2 e-learning + 4 aula

Percorso tecnico base

37 corsi

● E-learning	29
● Aula	8

CONOSCENZA PRODOTTO

Volvo Trucks - il nostro Brand	●
I 7 Impegni verso i Clienti	●
Tecnologia del veicolo	●
Tecnologia del veicolo	●
Aggiornamento di Prodotto 2012 - Volvo FH	●
Aggiornamento di Prodotto 2013 - Volvo FM/FMX	●
Aggiornamento di Prodotto 2013 - Volvo FE/FL	●
Aggiornamento di Prodotto 2015	●
Aggiornamento di Prodotto 2016 (parte 1)	●
Aggiornamento di Prodotto 2016 (parte 2)	●
Aggiornamento di Prodotto 2017	●
Aggiornamento di Prodotto 2018	●
Novità sui prodotti e i servizi 2020 – Volvo FH, FH16, FM, FMX	●
Veicoli Volvo Elettrici - Tecnologia per emissioni zero (parte 1)	●

APPLICAZIONI, SISTEMI E PROCESSI

Impact (vers. 4.0)	●
Impact (vers. 4.0)	●
Volvo Tech Tool	●
Volvo Tech Tool - Base	●
Uptime Service - Features On-line	●
Features Online per Tecnici - Livello base	●
Volvo Standard Times	●
Volvo Action Service: interventi di assistenza su strada	●



IMPIANTO ELETTRICO

Impianto Elettrico di base	●
Lettura Schemi Elettrici	●
Impianto Elettrico - Ricerca guasti	●
Gestione dell'energia elettrica (Batterie)	●

PNEUMATICA E IDRAULICA

Impianto Aria e Freni - Base	●
Impianto Idraulico - Base	●

MOTORE

Motore Diesel - Introduzione	●
Motore Diesel - Base	●
Motore Diesel - Base	●

MANUTENZIONE E RIPARAZIONE

Lavorare in sicurezza in officina	●
Manutenzione Preventiva	●
Strumenti di misurazione e di coppia	●
Trasmissione e Differenziale - Base	●
Pneumatici e allineamento assali - Base	●
Sovrastrutture e allestimenti	●

Area Driveline D&R



17 corsi

- E-learning 8
- Aula 9

MOTORE D&R

- Motore Diesel - Diagnostica (11-13-16 litri, Euro 6) ●
- Motore Diesel - Diagnostica (11-13-16 litri, Euro 6) ●
- Motore Diesel - Diagnostica (11-13-16 litri, Euro 4/5) ●
- Motore Diesel - Diagnostica (5-8 litri, Euro 6) ●
- EATS Euro 6 - Sistema di post trattamento ●
- EATS Euro 6 - Diagnostica & Riparazione ●
- Motore Diesel - Diagnostica (5-16 litri, Euro 6 - Step D) ●
- Motore Diesel - Diagnostica (5-16 litri, Euro 6 - Step D) ●

TRASMISSIONE D&R

- Cambio I-Shift Dual Clutch - Costruzione e Funzionamento ●
- Cambio I-Shift Dual Clutch - Diagnostica & Riparazione ●

DIAGNOSTICA & RIPARAZIONE

- Volvo Tech Tool - Diagnostica e Programmazione ●
- Oscilloscopio ●
- Procedura di diagnosi e riparazione ●
- Procedura di diagnosi e riparazione ●
- Sistemi Elettrici - Diagnosi avanzata ●
- Sistemi Elettrici - Diagnosi avanzata ●

SISTEMI - CONNETTIVITÀ

- Features Online per Tecnici - Livello avanzato ●

Area Sistemi Veicolo D&R



16 corsi

- E-learning 5
- Aula 11

FRENI E SOSPENSIONI D&R

- Sistema pneumatico impianto freni - Diagnosi e riparazione ●
- EBS - Diagnosi e riparazione ●
- ECS - Diagnosi e riparazione ●

CABINA E SICUREZZA D&R

- Sistemi di Sicurezza durante la guida ●
- Sistemi di Sicurezza durante la guida ●
- Impianto di climatizzazione - Diagnosi e riparazione ●

TELAIO E STERZO D&R

- Sistema sterzante - Diagnosi e riparazione ●
- Sistema sterzante - Diagnosi e riparazione ●
- Predisposizione per allestimenti (FH4) ●

DIAGNOSTICA & RIPARAZIONE

- Volvo Tech Tool - Diagnostica e Programmazione ●
- Oscilloscopio ●
- Procedura di diagnosi e riparazione ●
- Procedura di diagnosi e riparazione ●
- Sistemi Elettrici - Diagnosi avanzata ●
- Sistemi Elettrici - Diagnosi avanzata ●
- Features Online per Tecnici - Livello avanzato ●

Area Grandi Riparazioni e Revisioni



7 corsi

- E-learning 4
- Aula 3

MOTORE

Motore Diesel - Revisione ●

ASSALE POSTERIORE

Assale posteriore e differenziale - Revisione ●

TRASMISSIONE

Cambio Manuale e I-Shift - Revisione ●

MOTORE D&R

Motore Diesel - Diagnostica (11-13-16 litri, Euro 6) ●

EATS Euro 6 - Sistema di post trattamento ●

Motore Diesel - Diagnostica (5-16 litri, Euro 6 - Step D) ●

TRASMISSIONE D&R

Cambio I-Shift Dual Clutch - Costruzione e Funzionamento ●

Corsi complementari



6 corsi

- E-learning 2
- Aula 4

PROPULSIONI ALTERNATIVE D&R

Volvo FM/FH LNG ●

Volvo FM/FH LNG ●

APPLICAZIONI, SISTEMI E PROCESSI

Volvo Action Service: interventi di assistenza su strada ●

MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI BASE

Allineamento assali ●

Sostituzione parabrezza ●

IMPIANTO ELETTRICO

Gestione dell'energia elettrica (Batterie) ●

VOLVO

Per maggiori informazioni visita il sito
www.volvotrucks.it