



## Accordo di servizio per Volvo My Truck

### 1. Oggetto dell'Accordo

1.1. Conformemente ai termini e condizioni del presente Accordo e in considerazione del pagamento da parte del Cliente del prezzo e degli altri addebiti qui indicati, VOLVO TRUCKS fornisce i servizi descritti nell'articolo 2 di seguito (i "**Servizi**") per uno o più veicoli indicati dal Cliente su Volvo Connect (il "**Veicolo**").

### 2. Servizi

2.1. Il servizio My Truck consente di accedere da remoto al proprio veicolo Volvo. Questo consente di controllare il cruscotto, impostare la temperatura desiderata in cabina, verificare la chiusura delle portiere e agire in base agli avvisi (di seguito denominati "**Servizi**").

2.2. VOLVO TRUCKS può apportare alla fornitura dei Servizi qualsiasi modifica che sia necessaria per conformarsi a qualsivoglia obbligo di sicurezza, di legge o normativo applicabile o funzionalità aggiunta, o che non influisca materialmente sulla qualità o sulle prestazioni dei Servizi.

### 3. Prezzo per i servizi

3.1. Il Cliente corrisponderà il prezzo per i Servizi, come concordato.

3.2. Tutti i pagamenti dovuti dal Cliente ai sensi dell'Accordo saranno effettuati per intero senza alcuna compensazione, restrizione o condizione e senza alcuna detrazione a causa o in ragione di qualsiasi domanda riconvenzionale.

3.3. Se una qualsiasi somma dovuta in virtù dell'Accordo non viene pagata alla scadenza, senza pregiudizio per gli altri diritti di Volvo ai sensi dell'Accordo, tale somma produrrà interessi dalla data di scadenza fino al completo pagamento, sia prima sia dopo qualsiasi sentenza, a un tasso pari al tasso di interesse a 3 mesi dello Stockholm Interbank Offered Rate (STIBOR).

### 4. Sistemi informativi

4.1. Il Cliente è consapevole del fatto che i veicoli Volvo prodotti, forniti o commercializzati da un'azienda del Gruppo Volvo sono dotati di uno o più sistemi che possono raccogliere e memorizzare informazioni sul veicolo (i "**Sistemi informativi**"), comprese, a titolo esemplificativo, le informazioni sulle condizioni e le prestazioni del veicolo e quelle sul funzionamento del veicolo (collettivamente, i "**Dati del veicolo**"). Il Cliente si impegna a non interferire in alcun modo con il funzionamento del Sistema informativo.

4.2. Indipendentemente dalla risoluzione o dalla scadenza del presente Accordo, l'utente riconosce e accetta che VOLVO TRUCKS possa: (i) accedere ai Sistemi informativi in qualsiasi momento (anche mediante accesso remoto); (ii) raccogliere i Dati del veicolo; (iii) memorizzare i Dati del veicolo sui sistemi del Gruppo Volvo; (iv) utilizzare i Dati del veicolo per fornire servizi al Cliente, oltre che per i propri scopi aziendali interni e altri scopi commerciali ragionevoli; e (v) condividere i Dati del veicolo all'interno del Gruppo Volvo e con terze parti selezionate.

4.3. Il Cliente si assicurerà che qualsiasi conducente o altra persona autorizzata dal Cliente a utilizzare il veicolo: (i) sia consapevole della possibilità che le sue informazioni personali siano raccolte, archiviate, utilizzate, condivise o altrimenti elaborate da VOLVO TRUCKS; e (ii) sia invitato a consultare



Codice cliente:  
Numero di contratto:

l'informativa sulla privacy Volvo applicabile (disponibile all'indirizzo <https://www.volvogroup.com/en-en/privacy/privacy-it.html>) o ne riceva una copia.

4.4. Il Cliente accetta di informare VOLVO TRUCKS per iscritto nel caso in cui venda o trasferisca in altro modo la proprietà del Veicolo a terzi.

#### **5. Accordo sulla gestione dei dati**

5.1. Il Cliente prende atto che l'Accordo per la gestione dei dati, qui incluso come Allegato 1, e disponibile sul seguente sito web: <https://tsadp.volvotrucks.com/en-gb/italian.html>, è parte integrante del presente Accordo e accetta che le relative condizioni siano d'applicazione per qualsiasi trattamento dei dati eseguito ai sensi di tale Accordo.

#### **6. Durata e risoluzione**

6.1. La durata del presente Accordo decorre dalla data di registrazione del Veicolo da parte del Cliente su Volvo Connect.

6.2. L'Accordo continuerà a essere in vigore fino a quando la registrazione del Veicolo non sarà annullata dal Cliente su Volvo Connect. L'Accordo terminerà alla fine del mese di calendario in cui è stato effettuato l'annullamento della registrazione.

6.3. L'Accordo si risolverà automaticamente se il Cliente trasferisce la proprietà del Veicolo a terzi.

6.4. VOLVO TRUCKS può risolvere l'Accordo con effetto immediato qualora il Cliente sia in violazione sostanziale dell'Accordo o entri in insolvenza, fallimento, in qualsiasi accordo con i suoi creditori o in qualsiasi altro accordo o situazione che abbia un effetto simile.

6.5. Il mancato pagamento da parte del Cliente di qualsiasi somma dovuta ai sensi del presente Accordo rappresenta una violazione fondamentale che autorizza VOLVO TRUCKS a risolvere il presente Accordo con effetto immediato.

6.6. La risoluzione dell'Accordo in qualunque modo originata non pregiudica i diritti, i doveri e la responsabilità del Cliente o di VOLVO TRUCKS maturati prima della risoluzione. Le condizioni che, in modo esplicito o implicito, possono avere effetto dopo la risoluzione rimarranno in vigore nonostante la risoluzione.

6.7. In caso di risoluzione dell'Accordo per qualsiasi motivo, il Cliente non avrà diritto al rimborso delle somme pagate ai sensi del presente Accordo e dovrà corrispondere immediatamente a VOLVO TRUCKS le somme maturate in virtù del presente Accordo.

6.8. Per usufruire del periodo prepagato, il servizio deve essere accettato e attivato in Volvo Connect entro un anno dal giorno in cui tale periodo prepagato è stato fatturato. Il periodo prepagato



Codice cliente:  
Numero di contratto:

inizia il primo giorno del mese successivo all'attivazione del servizio in Volvo Connect. Durante il periodo di abbonamento prepagato, i costi di abbonamento del Servizio non verranno fatturati al cliente.

6.9. Durante il periodo prepagato non sarà erogato alcun rimborso se il cliente interrompe il servizio.

## **7. Responsabilità e obblighi generali del Cliente**

7.1. Il Cliente si assicurerà che ogni dipendente o altra persona che gestisce il Veicolo, o utilizza i Servizi, rispetti il presente Accordo e tutte le istruzioni e le raccomandazioni stabilite nelle condizioni di utilizzo dei Servizi e le linee guida di VOLVO TRUCKS per l'utente in relazione al Servizio.

7.2. Il Cliente garantisce di possedere o comunque di avere il diritto di disporre del Veicolo.

7.3. I Servizi saranno forniti da VOLVO TRUCKS in relazione al Veicolo solo se il pagamento per il Servizio è stato ricevuto da VOLVO TRUCKS in conformità al presente Accordo e se il Cliente ha acquisito tutte le dotazioni e il software necessari per l'utilizzo dei Servizi.

## **8. Limitazioni di responsabilità**

8.1. Le seguenti disposizioni del presente Articolo riflettono l'ambito dell'Accordo e il prezzo dei Servizi.

8.2. Ai sensi del presente Accordo, la responsabilità massima totale di VOLVO TRUCKS per i reclami presentati in ciascun trimestre solare (sia per contratto, atto illecito, negligenza, statuto, rimborso o altro) non supererà il 100% della somma pagata ai sensi dell'Accordo nel trimestre solare in cui il reclamo è stato presentato.

8.3. VOLVO TRUCKS non sarà responsabile (per contratto, atto illecito, negligenza, statuto o altro) di eventuali perdite di profitti, perdite di affari, dispendio di tempo di gestione o costi di ricostruzione o recupero dei dati, indipendentemente dal fatto che la causa di tale perdita sia diretta o indiretta e che VOLVO TRUCKS fosse consapevole o meno della sua possibilità, o di eventuali perdite consequenziali o indirette.

8.4. VOLVO TRUCKS esclude, nella misura massima consentita dalla legge, qualsiasi condizione, garanzia e accordo, espressi (diversi da quelli stabiliti nel presente Accordo) o impliciti, legali, consuetudinari o di altro tipo che, senza tale esclusione, potrebbero sussistere a favore del Cliente.

## **9. Forza maggiore**

9.1. VOLVO TRUCKS non sarà responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi guasto o ritardo o per le conseguenze di qualsiasi guasto o ritardo nell'esecuzione dell'Accordo, se dovuto a qualsivoglia evento al di fuori del ragionevole controllo e previsione di VOLVO TRUCKS inclusi, senza limitazioni, fornitori di servizi di terze parti (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, gli operatori di reti di dati mobili), casi di forza maggiore, guerre, controversie industriali, proteste, incendi, tempeste,



Codice cliente:  
Numero di contratto:

esplosioni, atti di terrorismo ed emergenze nazionali. VOLVO TRUCKS avrà inoltre diritto a una ragionevole estensione di tempo per adempiere a tali obblighi.

#### **10. Preavvisi**

10.1. Qualsiasi preavviso di risoluzione del presente Accordo da parte di VOLVO TRUCKS verrà inviato all'indirizzo e-mail del Cliente registrato su Volvo Connect.

10.2. Qualsiasi altro preavviso di VOLVO TRUCKS in relazione al presente Accordo sarà considerato debitamente notificato una volta pubblicato su Volvo Connect.

#### **11. Varie**

11.1. Il tempo per l'adempimento di tutti gli obblighi di VOLVO TRUCKS non è essenziale.

11.2. Se una qualsiasi condizione o parte del presente Accordo viene giudicata illegale, non valida o inapplicabile da una corte, un tribunale, un organo amministrativo o altra autorità della giurisdizione competente, tale disposizione, nella misura richiesta, sarà separata dal presente Accordo e sarà inefficace, senza, per quanto possibile, modificare qualsiasi altra disposizione o parte del presente Accordo e ciò non influirà su altre disposizioni del presente Accordo, che rimarranno pienamente valide ed efficaci.

11.3. Il mancato o tardivo esercizio da parte di VOLVO TRUCKS di qualsiasi diritto, potere o rimedio non costituirà una rinuncia a esso, e nessun esercizio parziale precluderà qualsiasi ulteriore esercizio dello stesso o di qualsiasi altro diritto, potere o rimedio.

11.4. VOLVO TRUCKS può variare o modificare i termini e le condizioni del presente Accordo con un preavviso di tre mesi al Cliente.

11.5. L'Accordo è personale per il Cliente che non può cedere, delegare, concedere in licenza, affidare o subappaltare tutti o alcuni dei suoi diritti o obblighi ai sensi dell'Accordo senza previo consenso scritto di VOLVO TRUCKS.

11.6. L'Accordo contiene tutte le condizioni su cui VOLVO TRUCKS e il Cliente hanno concordato in relazione ai Servizi e sostituisce qualsiasi precedente accordo, dichiarazione o intesa scritta o orale tra le parti in relazione a tali Servizi.

#### **12. Legge applicabile e risoluzione delle controversie**

12.1. Il presente Accordo è regolato da e interpretato in conformità alle leggi della Svezia, esclusi i suoi principi sui conflitti di leggi.

12.2. Qualsiasi controversia o reclamo derivante da o in connessione con il presente Accordo, o la violazione, la risoluzione o l'invalidità dello stesso, sarà prima sottoposta a Mediazione in conformità al Regolamento dell'Istituto di mediazione della Camera di commercio di Stoccolma, a meno che una delle parti si opponga. Se una delle parti si oppone alla mediazione o se la mediazione viene interrotta, la controversia sarà definitivamente risolta mediante arbitrato in conformità al Regolamento dell'Istituto arbitrale della Camera di commercio di Stoccolma. Il procedimento arbitrale si terrà in inglese. La sede dell'arbitrato sarà Göteborg, Svezia. Tuttavia, VOLVO TRUCKS ha il diritto, a sua discrezione, di ricorrere ai tribunali nazionali in materia di diritti di proprietà industriale, quali brevetti, marchi e segreti industriali.