

VOLVO

# CONTRATTI DI SERVIZIO

Edizione motori endotermici Diesel #01



Volvo Trucks. Driving Progress

# SCEGLI IL CONTRATTO DI SERVIZIO PIÙ ADATTO ALLA TUA ATTIVITÀ

Assicurati un'operatività senza confronti con un Contratto di Servizio Volvo.  
I nostri Contratti offrono livelli di assistenza e riparazione crescenti, nonché una pianificazione ottimizzata della manutenzione, per mantenere la tua flotta sempre in strada.



## Assistenza Volvo certificata

Il tuo veicolo è nelle mani di tecnici certificati, dotati di attrezzature specifiche, strumenti di diagnosi e di tutte le informazioni indispensabili per assicurare un servizio efficiente. In Italia e all'estero (nel caso di riparazioni).

## Supporto dell'Officina di riferimento

La tua Officina Volvo di riferimento conosce le esigenze del tuo veicolo e predispone il miglior piano di manutenzione (VOSP - Volvo Service Plan). Scostamenti rilevanti nel profilo di utilizzo sono notificati all'Officina, così da adeguare il piano di manutenzione e preservare l'efficienza del mezzo.

# SU TUTTI I CONTRATTI 100% CONNETTIVITÀ

I Contratti di Servizio Volvo attivano sui veicoli l'opzione "Connettività" che, grazie ai sistemi telematici di bordo, consente di supportare al meglio le tue esigenze di operatività. La spia service in cabina e l'interfaccia con l'Officina Volvo di riferimento assicurano di non perdere alcun evento di manutenzione. Grazie a **Real Time Monitoring** si evitano imprevisti.



## Real Time Monitoring

Grazie alla Connettività, sono costantemente monitorati i componenti critici del tuo camion. L'analisi dei dati da remoto consente di prevedere un malfunzionamento con un anticipo di circa due settimane. L'Officina di riferimento riceve una notifica, per informarti e intervenire immediatamente, evitando fermi macchina.

## La migliore operatività conviene

Mantenere il tuo veicolo in condizioni ottimali paga in molti modi. La pianificazione degli interventi programmati riduce il numero complessivo delle soste in Officina e il rischio di stop imprevisti. Tempo, denaro e attività amministrative risparmiate.

## Riduci il "costo totale di proprietà"

Un veicolo che rispetta il piano di manutenzione e che effettua eventuali riparazioni presso la Rete Volvo è più efficiente nei consumi ed affidabile nel lungo periodo. Questo riduce il carico di lavoro nella tua azienda e si riflette nel mantenimento del valore residuo del mezzo, anno dopo anno.



# GOLD

Una rata certa che include manutenzione preventiva, tutte le riparazioni e i principali componenti soggetti ad usura, per un contratto di manutenzione senza pensieri.

Connettività al 100% delle sue potenzialità, incluso il Servizio Connect "Vehicle Status" per il controllo da remoto dello stato di ogni veicolo.

## SERVIZI INCLUSI



Tutte le manutenzioni come da Piano VOSP



Tutti i controlli periodici



Piano di manutenzione connesso



Riparazioni componenti extra catena cinematica



Real Time Monitoring



Volvo Connect Vehicle Status



Lavori eseguiti da tecnici Volvo Trucks certificati



Ricambi originali Volvo Trucks



## RIPARAZIONI ESTESE E USURE

### CABINE E INTERNI

- Condizionatore d'aria
- Montaggi cabina
- Quadro strumenti
- Chiusura portiere
- Meccanismo sedile dell'autista
- Regolazione e scambiatore di calore
- Specchietti retrovisori e riscaldamento
- Tettuccio
- Tachigrafo
- Alzacristalli

### FRENI

- Valvole freni ABS/EBS
- Unità di controllo ABS/EBS
- Sensori ABS/EBS
- Deumidificatore
- Dischi/pastiglie dei freni
- Tamburi/pastiglie dei freni
- Valvole e tubi dei freni

### SENSORI

#### VALVOLE

#### TELAIO, SOSPENSIONI E STERZO

- Telaio
- Sospensione ruota anteriore
- Cuscinetti ruota e sui mozzi
- Ruote e sospensioni posteriori
- Ammortizzatori
- Posto guida
- Compressore

#### COMPONENTI ELETTRICI

- Alternatore
- Batterie
- Cablaggio
- Centraline
- Infotainment
- Relè
- Motorino di avviamento
- Immobilizer Volvo
- Motorino tergicristalli



## RIPARAZIONI DELLA CATENA CINEMATICA

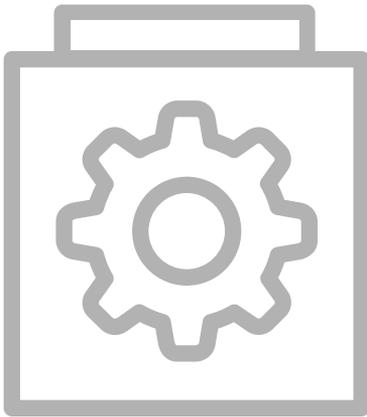
### MOTORE

#### PRESA DI FORZA

#### TRASMISSIONE

### UNITÀ DI PROPULSIONE

#### SISTEMA DI SCARICO



# SILVER

Studiato per offrirti la massima sicurezza contro eventuali problemi alla Catena Cinematica, il contratto Volvo Silver offre un modo efficace per gestire la tua flotta. Il monitoraggio dei componenti più importanti con Real Time Monitoring evita fermi macchina imprevisti.

## SERVIZI INCLUSI



Tutte le manutenzioni come da Piano VOSP



Tutti i controlli periodici



Piano di manutenzione connesso



Real Time Monitoring



Lavori eseguiti da tecnici Volvo Trucks certificati



Ricambi originali Volvo Trucks



## RIPARAZIONI DELLA CATENA CINEMATICA

### MOTORE

- Bielle e cuscinetti di banco e di biella
- Pompa liquido refrigerante
- Testa cilindri, monoblocco
- Canne e pistoni
- Preriscaldatore elettrico
- Centraline motore
- Ventola motore
- Volano
- Scatola volano
- Pompa carburante
- Pompa di iniezione
- Collettori di aspirazione e di scarico
- Pompa e radiatore dell'olio
- Alloggiamento presa di forza (motore)
- Radiatore
- Intercooler
- Ingranaggi distribuzione e albero a camme
- Turbocompressore
- Turbocompound
- Iniettori
- Componenti valvole e coperchio valvole
- Volvo Engine Brake (VEB)
- Freno Motore
- Sensori temperatura

### PRESA DI FORZA

### TRASMISSIONE

- Cilindro della frizione
- Disco della frizione \*
- Scatola della frizione
- Spingidisco
- Staffe supporto cambio
- Centralina del cambio
- Scatola del cambio
- Ingranaggi, cuscinetti e alberi
- Leva del cambio, comandi del cambio
- Pompa e radiatore dell'olio
- Forcella selettore
- Sincronizzatori

### UNITÀ DI PROPULSIONE

- Differenziale e guarnizioni
- Scatola differenziale
- Blocco differenziale
- Riduzione ai mozzi
- Albero di trasmissione e crociera

### SISTEMA DI SCARICO

- EATS - Engine After-Treatment System (Sistema di post-trattamento dei gas di scarico)
- Silenziatore e tubo di scarico
- Pompa AdBlue e iniettore AdBlue
- Sensori Nox

\*Sostituzione del disco frizione in caso di rotture, codice anomalia o con usura del disco superiore al 70%.

# BLUE



Il modo più semplice e conveniente per mantenere operativo il tuo veicolo. Il contratto copre tutti i controlli e la manutenzione preventiva, inoltre offre la possibilità della pianificazione ottimizzata del servizio basata sui dati del tuo camion connesso. Con Real Time Monitoring eviti fermi inaspettati.

## SERVIZI INCLUSI



Tutte le manutenzioni come da Piano VOSP



Tutti i controlli periodici



Piano di manutenzione connesso



Real Time Monitoring



Lavori eseguiti da tecnici Volvo Trucks certificati



Ricambi originali Volvo Trucks

## OPZIONI DISPONIBILI

Rabbocchi olio	Secondo necessità	SILVER GOLD
Retarder	Rottura componente	SILVER GOLD
Riscaldatore cabina	Rottura componente	GOLD
Frigorifero cabina	Rottura componente	GOLD
Camera Monitoring System	Rottura componente	GOLD
Sostituzione luci	Usura componenti	GOLD
Sostituzione spazzole tergi	Usura componenti	GOLD
VAS package (soccorso stradale)	Rimborso massimo di € 3.500 in caso di: <ul style="list-style-type: none"><li>• Traino e spese soccorso (anche estero)</li><li>• Rifornimento emergenza</li><li>• Gestione carico e parcheggio</li><li>• Alloggio/rientro equipaggio</li></ul>	BLUE SILVER GOLD

# VOLVO CONNECT

Volvo Connect è il portale dei servizi digitali di Volvo Trucks. Dal portale hai accesso a strumenti utili a monitorare le prestazioni dei tuoi veicoli e aumentare la produttività del tuo lavoro. L'interfaccia intuitiva offre una panoramica delle informazioni più importanti in pochi e semplici passaggi. Volvo Connect può essere adattato alle tue esigenze e preferenze.



## VANTAGGI PRINCIPALI

- 1 Tutto in un unico posto, con accesso sicuro.
- 2 Interfaccia personalizzata con guida utente intuitiva e interattiva.
- 3 Approfondimenti per aiutarti a ottimizzare le tue attività.
- 4 Controllo completo dei tuoi veicoli, sempre e ovunque.
- 5 Piena integrazione con i servizi e la Rete Volvo per la completa efficienza.
- 6 Riduce la quantità di documenti cartacei.

## Con i Contratti di Servizio:

Mantieni il tuo camion operativo  
Assistenza Volvo certificata  
Il tuo veicolo sempre connesso  
Supporto dell'Officina di riferimento  
Riduci il costo totale di proprietà



**BLUE**



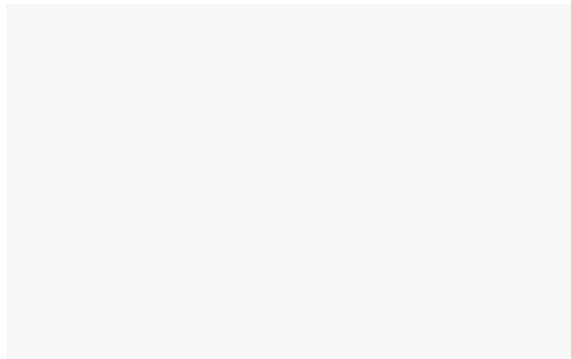
**SILVER**



**GOLD**



**Inquadra il QR Code  
e seleziona la configurazione  
perfetta per te.**



**V O L V O**

volvotrucks.it