

V O L V O

CONTRATTO DI SERVIZIO GOLD ELECTRIC



Con il Contratto di Servizio Gold per veicoli elettrici puoi passare all'elettrico in tutta tranquillità.

Il Contratto di Servizio Volvo Gold per veicoli elettrici copre il camion completo e ti garantisce l'accesso a tutto ciò che serve per ridurre al minimo il rischio di fermi imprevisti, incluse la manutenzione preventiva, le riparazioni e le riparazioni della batteria*. Inoltre, con i nostri sistemi di monitoraggio, terremo sotto controllo l'integrità delle batterie.

I nostri tecnici certificati utilizzano solo ricambi originali Volvo e hanno accesso a tutte le attrezzature specializzate, agli strumenti diagnostici e ai sistemi database necessari per mantenere il tuo veicolo al massimo delle prestazioni.

Con un Contratto di Servizio Gold per veicoli elettrici puoi ottenere il pieno controllo dei costi e la massima tranquillità. Gestiamo tutti gli aspetti pratici, mentre ti godi un veicolo affidabile e dalle prestazioni elevate con un costo totale di proprietà inferiore.

*In Volvo Trucks la chiamiamo energia minima utilizzabile (MUE). Ciò garantisce che tu abbia sempre una capacità minima della batteria concordata per carica, per veicolo, in conformità ai parametri delle specifiche.

VANTAGGI PRINCIPALI

- **La copertura del camion completo mantiene il veicolo in condizioni ottimali**
- **Proprietà senza preoccupazioni**
- **Manutenzione preventiva su misura in base all'uso effettivo dei veicoli**
- **I guasti possono essere previsti grazie al monitoraggio in tempo reale dell'operatività dei sistemi critici e trasformati in una visita pianificata in officina**
- **La connettività integrata garantisce il servizio giusto al momento giusto**
- **Nessun compromesso sulla qualità grazie all'uso di ricambi e assistenza originali Volvo**
- **Aumento dell'operatività**
- **Tariffa mensile fissa e migliore controllo dei costi**
- **Il Contratto di Servizio Gold può essere integrato con servizi opzionali quali assistenza**

Controlli e servizi inclusi nel Contratto di Servizio Gold per autocarri elettrici

Riparazioni non relative alla catena cinematica/servizi remoti

Cabine e interni

- Condizionatore d'aria
- Montaggi cabina
- Quadro strumenti
- Chiusura portiere
- Meccanismo sedile dell'autista
- Ralla/allacciamento per il rimorchio
- Regolazione e scambiatore di calore
- Specchietti retrovisori e riscaldamento
- Tettuccio
- Tachigrafo
- Alzacristalli

Telaio, sospensioni e sterzo

- Telaio
- Sospensione ruota anteriore
- Cuscinetti ruota e sui mozzi
- Ruote e sospensioni posteriori
- Ammortizzatori
- Posto guida
- Compressore
- Pompa del servosterzo elettroidraulico

Componenti elettrici

- Batteria 24 V
- Lampadine e fusibili
- Cablaggio
- Centraline
- Centralina elettrica
- Sistema informativo
- Radio
- Relè
- Motorino tergitristalli
- Spazzole tergitristalli

Freni

- Valvole freni ABS/EBS
- Unità di controllo ABS/EBS
- Sensori ABS/EBS
- Deumidificatore
- Dischi/pastiglie dei freni
- Valvole e tubi dei freni

Riparazioni del sistema di accumulo di energia (ESS) e della catena cinematica

Sistema di accumulo di energia

- Batteria per trazione
- Convertitore CC/CC
- Sistema frenante rigenerativo
- Modulo di controllo accumulo di energia
- Scatola di servizio estraibile
- Caricabatterie di bordo
- Unità interruttore di carica

Impianto refrigerante

- Radiatore
- Pompa liquido refrigerante
- Ventola elettrica
- Condensatore

Trasmissione

- Cambio
- Centralina del cambio
- Scatola del cambio

Unità di propulsione

- Motore elettrico
- Albero trasmissione elettrica
- Scatola assale anteriore e posteriore
- Scatola di derivazione tensione di trazione
- Trazione macchina elettrica

Manutenzione preventiva**

- Sostituzione del filtro dell'aria del compressore d'aria
- Sostituzione filtro impianto aria condizionata
- Sostituzione deumidificatore e cassetta deumidificatore
- Assistenza annuale principale

- Lubrificazione di cabina e telaio
- Sostituzione olio cambio e filtro
- Sostituzione del regolatore di carica
- Cambio dell'olio del compressore elettrico

- Sostituzione del liquido refrigerante
- Diagnostica della catena cinematica elettrica
- Ispezioni legali
- Cambio dell'olio sull'assale anteriore sterzante
- Cambio dell'olio sulla riduzione finale (se montata)

- Controlli preventivi del veicolo
- Calibrazione del tachigrafo
- Sostituzione della ventilazione
- Controllo serraggio dadi ruota

** Secondo il programma di assistenza pre-concordato.

Possibili opzioni contrattuali

Revisione ADR • Ritiro e riconsegna del veicolo per interventi di manutenzione ordinaria, ispezioni o verifiche legali • Revisioni legali • Manutenzione e riparazione di eventuali apparecchiature aggiuntive • Manutenzione e riparazione di apparecchiature idrauliche • Manutenzione e riparazione di apparecchiature di refrigerazione • Manutenzione e riparazione della sponda idraulica • Assistenza e riparazioni al di fuori del normale orario di lavoro • Allineamento ruote e assali per ridurre il consumo di carburante

Sono possibili variazioni a livello locale. Per maggiori informazioni sui nostri Contratti di Servizio o per un elenco dettagliato delle opzioni, rivolgersi al concessionario Volvo locale.

Si applicano i termini e le condizioni generali.