

V O L V O

# CONTRATTO DI SERVIZIO GOLD



**Poiché manutenzione preventiva, monitoraggio remoto e riparazioni del veicolo sono inclusi, il cliente conosce in anticipo l'esatto costo mensile. Il risultato: una proprietà senza preoccupazioni e il tempo necessario per concentrarti sulla tua attività.**

#### **Ideale per il tuo veicolo e per la tua attività**

Grazie all'ampia rete di concessionari e ai servizi connessi di Volvo nonché al fatto che la manutenzione e le riparazioni sono pianificate e programmate insieme a te, puoi ottenere la massima operatività.

Uptime Care è un'inclusione standard che ti offre un piano di assistenza ottimizzato, basato sull'utilizzo effettivo del veicolo. Sfruttando la connettività integrata, possiamo monitorare il tuo veicolo per attivare il servizio giusto al momento giusto.

Con il monitoraggio in tempo reale dell'operatività dei sistemi critici è possibile prevedere un potenziale guasto e trasformarlo in una visita pianificata in officina. Idealmente, la visita è anche combinata con la manutenzione preventiva programmata per un'interruzione minima.

I nostri tecnici certificati utilizzano solo ricambi originali Volvo e hanno accesso a tutte le attrezzature specializzate, agli strumenti diagnostici e ai sistemi database necessari per mantenere il tuo camion al massimo delle prestazioni disponibile per il lavoro sulla strada.

Con un Contratto di Servizio Gold puoi ottenere il pieno controllo dei costi e la massima tranquillità. Con la copertura del camion completo non ci sono costi imprevisti e non devi preoccuparti di fermi non programmati.

#### **VANTAGGI PRINCIPALI**

- **Include il monitoraggio in tempo reale per prevedere e prevenire soste non pianificate, 24 ore su 24, 7 giorni su 7**
- **Manutenzione preventiva su misura in base all'uso effettivo del veicolo**
- **Incrementa al massimo l'operatività**
- **Mantiene il veicolo in ottime condizioni**
- **Offre il controllo completo dei costi e la protezione contro eventuali costi imprevisti**
- **Riduce la quantità di documenti**
- **Aumenta il valore residuo**
- **Riduce il costo totale di proprietà**
- **Fornisce una proprietà senza preoccupazioni**
- **Garantisce che il servizio venga prestato da tecnici Volvo certificati utilizzando ricambi originali Volvo**
- **Il Contratto di Servizio Gold può essere integrato con servizi opzionali quali assistenza al traino**

## Controlli e servizi inclusi nel Contratto di Servizio Gold

### Riparazioni non relative alla catena cinematica/servizi remoti

#### Freni

- Valvole freni ABS/EBS
- Unità di controllo ABS/EBS
- Sensori ABS/EBS
- Deumidificatore
- Dischi/pastiglie dei freni
- Tamburi/pastiglie dei freni
- Valvole e tubi dei freni

#### Cabine e interni

- Condizionatore d'aria
- Montaggi cabina
- Quadro strumenti
- Chiusura portiere
- Meccanismo sedile dell'autista
- Ralla/allacciamento per il rimorchio

- Regolazione e scambiatore di calore
- Specchietti retrovisori e riscaldamento
- Tettuccio
- Tachigrafo
- Alzacristalli

#### Telaio, sospensioni e sterzo

- Telaio
- Sospensione ruota anteriore
- Cuscinetti ruota e sui mozzi
- Ruote e sospensioni posteriori
- Ammortizzatori
- Posto guida
- Compressore

#### Componenti elettrici

- Sistema di dosaggio AdBlue
- Alternatore
- Batteria
- Lampadine e fusibili
- Cablaggio
- Centraline
- Centralina elettrica
- Sistema informativo
- Radio
- Relè
- Marmitta SCR
- Motorino di avviamento
- Immobilizer Volvo
- Motorino tergitristalli
- Spazzole tergitristalli

#### Monitoraggio remoto

- Cartuccia deumidificatore\*

- Batteria\*
- Usura delle pastiglie dei freni\*
- Usura disco frizione\*
- Ore motore
- Consumo di carburante
- Massa totale combinazione\*
- Aggiornamenti software remoti\*
- Topografia\*
- VAS On Call\*
- Chilometraggio del veicolo
- Condizioni stradali\*
- Funzioni on-line\* (funzionalità attivate da remoto)

\* Solo per FH e FM

### Riparazioni della catena cinematica

#### Motore

- Bielle e cuscinetti
- Pompa liquido refrigerante
- Ingranaggi del basamento
- Testa cilindri, blocco cilindri
- Rivestimento cilindro e pistoni
- Preriscaldatore elettrico
- Centraline motore
- Ventola
- Volano
- Scatola volano
- Pompa carburante
- Pompa di iniezione
- Collettori di aspirazione aria e di scarico
- Pompa e radiatore dell'olio

- Alloggiamento presa di forza (motore)
- Radiatore
- Meccanismo di sincronizzazione e albero a camme
- Turbocompressore
- Iniettori
- Ingranaggi e coperchio valvole
- Volvo Engine Brake/freno a gas di scarico

#### Sistema di scarico

- EATS - Engine After-treatment System (Sistema di post-trattamento dei gas di scarico)
- Silenziatore e tubo di scarico

#### Trasmissione

- Cilindro della frizione
- Disco della frizione
- Scatola della frizione
- Piastra di pressione della frizione
- Staffe del cambio
- Centralina del cambio
- Scatola del cambio
- Ingranaggi, cuscinetti e alberi
- Leva del cambio, comandi del cambio
- Pompa e radiatore dell'olio
- Forcella selettore
- Parti in sincronizzazione
- Freno di rallentamento Volvo

#### Unità di propulsione

- Cambio differenziale
- Scatola differenziale
- Blocco differenziale
- Albero di trasmissione
- Riduzione ai mozzi
- Albero di trasmissione e cuscinetti
- Scatola assale anteriore e posteriore
- Guarnizioni

### Manutenzione preventiva\*\*

- Sostituzione tendicinghia alternatore
- Sostituzione spazzole o regolatore alternatore
- Sostituzione dell'alternatore
- Sostituzione filtro impianto aria condizionata
- Sostituzione cinghia di trasmissione dell'alternatore
- Sostituzione deumidificatore e cassetta deumidificatore

- Assistenza di base e annuale, compresi i controlli preventivi del veicolo
- Lubrificazione cabina
- Cambio dell'olio dell'assale
- Sostituzione olio motore e filtro
- Sostituzione olio cambio e filtro
- Lubrificazione telaio
- Sostituzione del regolatore di carica
- Sostituzione liquido di raffreddamento e filtro liquido di raffreddamento

- Sostituzione ventola cinghia di trasmissione
- Sostituzione ventola tendicinghia
- Sostituzione filtro in servosterzo
- Sostituzione filtro ventilazione serbatoio del carburante
- Sostituzione inserto filtro dell'aria
- Sostituzione filtro, separatore dell'acqua
- Sostituzione filtro carburante
- Cambio dell'olio sull'assale anteriore trattivo (se montato)

- Cambio dell'olio sulla riduzione finale (se montata)
- Cambio dell'olio freno di rallentamento
- Calibrazione del tachigrafo
- Regolazione valvole e iniettori
- Controllo serraggio dadi ruota

\*\* Secondo il programma di assistenza pre-concordato.

#### Possibili opzioni contrattuali

Revisione ADR • Ritiro e riconsegna del veicolo per interventi di manutenzione ordinaria, ispezioni o verifiche legali • Revisioni legali • Manutenzione e riparazione di eventuali apparecchiature aggiuntive • Manutenzione e riparazione di apparecchiature idrauliche • Manutenzione e riparazione di apparecchiature di refrigerazione • Manutenzione e riparazione della sponda idraulica • Assistenza e riparazioni al di fuori del normale orario di lavoro • Allineamento ruote e assali per ridurre il consumo di carburante

Sono possibili variazioni a livello locale. Per maggiori informazioni sui nostri Contratti di Servizio o per un elenco dettagliato delle opzioni, rivolgersi al concessionario Volvo locale. Si applicano i termini e le condizioni generali.