

V O L V O

# CONTRATTO DI SERVIZIO SILVER



**La manutenzione preventiva basata su un piano di assistenza personalizzato aumenta l'operatività del tuo veicolo. Poiché tutte le riparazioni della catena cinematica sono coperte dal Contratto di Servizio Silver, puoi gestire la tua attività con un migliore controllo dei costi.**

## **Ideale per il tuo veicolo e per la tua attività**

Con tutti gli interventi sul tuo veicolo eseguiti quando preferisci, riduciamo al minimo qualsiasi interruzione delle tue attività.

Uptime Care è un'inclusione standard che ti offre un piano di assistenza ottimizzato, basato sull'utilizzo effettivo del veicolo. Sfruttando la connettività integrata, possiamo monitorare il tuo veicolo per attivare il servizio giusto al momento giusto.

Tutti i nostri tecnici sono certificati, utilizzano ricambi originali Volvo e hanno accesso a tutte le attrezzature specializzate, agli strumenti diagnostici e ai sistemi database necessari. L'officina esegue le operazioni di assistenza originali Volvo richieste per assicurare elevati livelli di operatività e funzionalità e garantire che, all'uscita dall'officina, il veicolo sia sempre nelle migliori condizioni possibili.

Questo consente di risparmiare tempo e fatica e ridurre i costi, poiché i componenti critici della catena cinematica sono coperti. Tutto ciò, unito a un veicolo in ottime condizioni, riduce il costo di proprietà totale.

## VANTAGGI PRINCIPALI

- Copre le riparazioni della catena cinematica
- Include la manutenzione preventiva su misura in base all'uso effettivo del veicolo
- Aumento dei tempi di operatività
- Riduce i costi totali di proprietà
- Mantiene il veicolo in ottime condizioni
- Aumenta l'efficienza delle visite in officina grazie alla connessione remota in officina
- Garantisce che il servizio venga prestato da tecnici Volvo certificati utilizzando ricambi originali Volvo
- Il Contratto di Servizio Silver può essere integrato con servizi opzionali come l'assistenza al traino

## Controlli e servizi inclusi nel Contratto di Servizio Silver

### Riparazioni della catena cinematica

#### Motore

- Bielle e cuscinetti
- Pompa liquido refrigerante
- Ingranaggi del basamento
- Testa cilindri, blocco cilindri
- Rivestimento cilindro e pistoni
- Preriscaldatore elettrico
- Centraline motore
- Ventola
- Volano
- Scatola volano
- Pompa carburante
- Pompa di iniezione
- Collettori di aspirazione e di scarico
- Pompa e radiatore dell'olio
- Alloggiamento presa di forza (motore)
- Radiatore

- Meccanismo di sincronizzazione e albero a camme
- Turbocompressore
- Iniettori
- Ingranaggi e coperchio valvole
- Volvo Engine Brake/freno a gas di scarico

#### Trasmissione

- Scatola della frizione
- Staffe del cambio
- Centralina del cambio
- Scatola del cambio
- Ingranaggi, cuscinetti e alberi
- Pompa e radiatore dell'olio
- Forcella selettore
- Parti in sincronizzazione

#### Unità di propulsione

- Cambio differenziale
- Scatola differenziale
- Blocco differenziale
- Albero di trasmissione
- Riduzione ai mozzi
- Albero di trasmissione e cuscinetti
- Scatola assale anteriore e posteriore
- Guarnizioni

#### Monitoraggio remoto

- Cartuccia deumidificatore\*
- Batteria\*
- Usura delle pastiglie dei freni\*
- Usura disco frizione\*
- Ore motore
- Consumo di carburante

- Massa totale combinazione\*
- Topografia\*
- VAS On Call\*
- Chilometraggio del veicolo
- Previsioni sul cambio dell'olio\*
- Condizioni stradali\*
- Funzioni on-line \* (funzionalità attivate da remoto)

\* Solo per FH e FM

### Manutenzione preventiva\*\*

- Sostituzione tendicinghia alternatore
- Sostituzione spazzole o regolatore alternatore
- Sostituzione filtro impianto aria condizionata
- Sostituzione cinghia di trasmissione dell'alternatore
- Sostituzione deumidificatore e cassetta deumidificatore
- Assistenza di base e annuale, compresi i controlli preventivi del veicolo
- Lubrificazione cabina
- Cambio dell'olio dell'assale
- Sostituzione olio motore e filtro
- Sostituzione olio cambio e filtro
- Lubrificazione telaio
- Sostituzione del regolatore di carica
- Sostituzione liquido di raffreddamento e filtro liquido di raffreddamento
- Sostituzione ventola cinghia di trasmissione
- Sostituzione ventola tendicinghia
- Sostituzione filtro in servosterzo
- Sostituzione filtro ventilazione serbatoio del carburante
- Sostituzione inserto filtro dell'aria
- Sostituzione filtro, separatore dell'acqua
- Sostituzione filtro carburante
- Cambio dell'olio sull'assale anteriore trattivo (se montato)
- Cambio dell'olio sulla riduzione finale (se montata)
- Pulizia filtro antiparticolato (DPF)
- Cambio dell'olio freno di rallentamento
- Calibrazione del tachigrafo
- Regolazione valvole e iniettori
- Controllo serraggio dadi ruota

#### Prova su strada

- Controllo dopo la prova su strada
- Controllo dopo l'avviamento
- Controllo durante la prova su strada
- Controllo della regolazione dell'altezza per le sospensioni pneumatiche
- Controllo della cintura di sicurezza
- Controllo spie di avvertimento e controllo
- Collegamento-scollegamento del PC

#### Controlli esterni

- Controllo del sistema AdBlue
- Controllo presa d'aria e spoiler
- Controllo del gioco assiale, barra a V
- Controllo delle batterie: impurità, perdite, fissaggio, livello del fluido, collegamenti e vano batteria
- Controllo della protezione antigelo e del livello del liquido
- Controllo del livello dell'olio motore
- Verifica dei livelli del liquido nei serbatoi di lavaggio parabrezza e fari anteriori
- Controllo di serbatoio del carburante, tubi flessibili, tubo di sfiato aria e supporti
- Controllo illuminazione e riflettori
- Controllo ammortizzatori posteriori
- Controllo ruote posteriori
- Controllo dei cuscinetti ruote posteriori
- Controllo serbatoio del liquido refrigerante, condensatore, tubi e condotte
- Controllo della tenuta della pompa servo, dei raccordi dell'olio, dei tubi flessibili dell'olio e dello sterzo
- Controllo del silenziatore per il modulatore

- Controllo della pressione degli pneumatici
- Controllo usura pneumatici

#### Vano motore

- Controllo del compressore A/C dell'unità A/C
- Controllo del tubo dell'aria tra presa d'aria e turbocompressore
- Controllo dei tenditori cinghia di trasmissione e cinghia
- Controllo e eventuali perdite in motore, presa di forza azionata dal motore e compressore
- Controllo dei supporti motore
- Controllo dei pannelli fonoassorbenti del motore
- Controllo delle tubazioni e delle linee del carburante
- Controllo perdite del sistema di scarico
- Controllo tubi flessibili e tubazioni dell'intercooler
- Controllo dei collegamenti elettrici e dei cavi per alternatore, motorino di avviamento e unità di preriscaldamento
- Controllo di radiatore, tubi flessibili e tubi
- Controllo ventola del radiatore, protezione ventola e l'anello ventola con guarnizione in gomma
- Controllo sistema servosterzo, livello dell'olio

#### Controlli di lubrificazione, livello olio e fluidi

- Lubrificazione cabina
- Controllo del livello olio nel cambio
- Controllo del livello olio nell'assale posteriore

- Controllo degli alberi di trasmissione e di giunti cardanici, giunti scorrevoli e cuscinetti di supporto
- Controllo della ventilazione assale posteriore
- Controllare la tenuta di assale posteriore e riduttore mozzo
- Controllo della ventilazione di cambio e presa di forza
- Lubrificazione dei raccordi
- Lubrificazione della ralla

#### Sospensioni anteriori, scatola dello sterzo

- Controllo ammortizzatori anteriori
- Controllo ruote anteriori
- Controllo cuscinetti delle ruote anteriori
- Controllo dei cuscinetti dei perni
- Controllo tiranteria sterzo

#### Controlli al di sotto del veicolo

- Controllo dei soffietti sospensioni pneumatiche
- Controllo barra stabilizzatrice
- Controllo pinze freni e dischi freni
- Controllo guarnizioni freni
- Controllo struttura portante del telaio e traverse
- Controllo condotte e flessibili dell'aria compressa
- Controllo tubo di scarico e silenziatore o filtro particolato
- Controllo della tenuta del sensore di velocità del veicolo
- Controllo molle e bulloni a U

\*\* Secondo il programma di assistenza pre-concordato.

#### Possibili opzioni contrattuali

Revisione ADR • Ritiro e riconsegna del veicolo per interventi di manutenzione ordinaria, ispezioni o verifiche legali • Revisioni legali • Manutenzione e riparazione di eventuali apparecchiature aggiuntive • Manutenzione e riparazione di apparecchiature idrauliche • Manutenzione e riparazione di apparecchiature di refrigerazione • Manutenzione e riparazione della sponda idraulica • Assistenza e riparazioni al di fuori del normale orario di lavoro • Allineamento ruote e assali per ridurre il consumo di carburante

Sono possibili variazioni a livello locale. Per maggiori informazioni sui nostri Contratti di Servizio o per un elenco dettagliato delle opzioni, rivolgersi al concessionario Volvo locale. Si applicano i termini e le condizioni generali.